



Handling Difficult Conversations

Webinar 2 ore

Dedicato a tutte le persone che desiderano migliorare la propria capacità assertiva, comunicando a distanza.

Questo Webinar, facilitato da un RISE UP Trainer, consente di esplorare le caratteristiche della comunicazione a distanza:

- ✓ CONTENUTO E RELAZIONE nella comunicazione in presenza e a distanza.
 - ✓ FACE TO FACE VS. DISTANCE COMMUNICATION: chi è più ricco?
 - ✓ MEDIA E INFORMAZIONI: la ricchezza del mezzo vs. il livello di complessità delle informazioni.
 - ✓ ASCOLTO ED EMPATIA: le leve della comunicazione efficace.
-

Webinar 4 ore

Agli obiettivi e contenuti del Webinar di 2 ore, si aggiunge la possibilità di esplorare l'Assertività:

- ✓ I vantaggi dell'assertività.
 - ✓ I momenti dell'assertività: esprimere il proprio punto di vista, dire di no, chiedere aiuto, gestire un errore, dare feedback.
-

Webinar 8 ore

Agli obiettivi e contenuti del Webinar di 4 ore, si aggiunge la possibilità di allenare l'Assertività in un contesto di comunicazione a distanza:

- ✓ Role-play sui momenti dell'assertività.

